

## KOÇMEDYA HİZMET SÖZLEŞMESİ BEYANI

### İŞBU HİZMET SÖZLEŞMESİ ÖNSÖZÜ

- Sözleşme müşterinin SCKBİLİSİM internet sitesine kayıt olması ve taraflar, İşbu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
- SCKBİLİSİM, gerek gördüğünde Kamuya duyurmadan sözleşme koşullarını her an güncelleme hakkına sahiptir, bu güncellemeden sonrasında kayıtlı kullanıcıları sözleşmeyi okumuş ve kabul etmiş sayar.
- Sözleşmenin en güncel ve yenilenmiş hali sckbilisim ("https://sckbilisim.com") internet sitesinde bulunan halidir ve sitede yer alan hali geçerli kabul edilir.

### HİZMET SÖZLEŞMESİ

#### Hesap Açılışı

Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası, E-Posta gibi değiştirilemez müşteri bilgilerini ilk kayıta doğru bir şekilde yapmanız sizin sorumluluğunuzdadır. Hesabınıza erişemediğiniz takdirde bu bilgilerin değişmeyeceğini unutmayınız, tüm sorumluluk size aittir.

T.C. Kimlik Numarası kontrolü tckimlik.nvi.gov.tr üzerinden yapılmaktadır, herhangi bir şekilde şahıs doğruluğu haricinde bu verinin kaydı yapılmamaktadır.

#### Kimlik Bilgilerinin Saklanması ve Paylaşılması

sckbilisim.com üzerine her kayıt olmak isteyen müşteri, kimlik bilgilerini tarafımıza paylaşmak zorundadır. Herhangi bir aksi durumda firmamız sorumlu tutulmaması için bu bilgilerin gerekliliği yüksektir. Firmamız devlet kurumları haricinde kimlik bilgilerinizi paylaşmaz.

#### İnternet Kullanım Verileri

Tüm kayıtlar network sistemlerimiz üzerinde aktif bir şekilde veritabanında tutulmaktadır,

## **Karşı taraf**

ve tarafımızca araştırıldıktan sonra işlenmiş herhangi bir suç sorumluluğunuz altındadır.

Kötü Amaçlı Program / Korsan Yazılım

Türkiye Cumhuriyeti Devleti yasalarına aykırı, Kötü Amaçlı / Korsan Yazılım, Mining amaçlı

kullanımı yasaktır. sckbilisim Sunucusu/hostinginizi kapatma hakkına sahiptir.

## **Teknik Destek**

Sckbilisim Profesyonel destek hizmeti opsiyonel olarak sunar.

Kurulum, İlk ayarlamalar gibi hizmetleri ücretsiz olarak sunmaktayız.

şartı ile ücretsiz olarak yapabilirsiniz.

Format gibi işlemlerde veri kaybından firmamız sorumlu tutulamaz.

Oyun sunucularında oyunun hizmet verebilmesi için gerektiği bazı yazılımları firmamız

ücretsiz sağlamaktadır, ücretsiz olarak sağlanan hizmetlerde Sorun çözme, Yeniden

yapılandırma, Değişiklik yapma gibi işlemler ücretsiz olarak sağlanmamaktadır.

Firmamız bu tür işlemleri reddetme yada ücret talep etme hakkına sahiptir.

Ücretli olarak satılan oyun sunucu yazılımları (paket, script vs.) gibi hizmetlerde firmamız

sadece kendi tarafımızdan oluşan sorunlarda teknik destek vermek zorundadır, müşterinin

Formatlama, yeniden kurulum gibi hizmetlerin müşteri panelinin üzerinden aylık 2 kere olmak yaptığı değişiklik sonrası oluşabilecek problemlerde firmamız sorumlu tutulamaz teknik

destek vermeme hakkına sahiptir.

## **Sunucu Üzerinden Saldırı**

sckbilisim.com ip adresleri adınıza tanımlanmaktadır, kimlik bilgileri dahil olmak üzere anlık ve

5 yıllık bir kayıt üzerinden işlenmektedir. Yapılan dış saldırılarda IP adresinin kiralandığı tarih

aralığına bakılarak Kimlik Bilgileriniz üzerinden işlem yapılabilmektedir.

Adınıza / kimliğinize kayıtlı IP adreslerinden / adreslerine herhangi bir aksi durumda şikayet /

saldırı gönderme işlemlerindeki haklarını sckbilisim.com gizli tutar.

### **Paylaşımli Hosting Kullanılması**

Paylaşımli hostingler son derece üst düzey özel korumalar ve CloudLinux sistemleri ile savunulmaktadır. Herhangi bir üst izin kullanımı veya shell gibi özel saldırılarda bulunmak kullanıcı sorumluluğundadır.

### **Paylaşımli Hosting Hizmet Sınırı**

Hostingler kesinlikle dosya barındırmak için kullanılamaz, kontrol panelindeki tarama özelliği sayesinde yüksek (1 GB Üstü) .zip, .rar vb. gibi dosyalar geri getirilemeyecek şekilde sistem üzerinden silinir. Sadece özel yapım scriptler ve hazır uygulamalar barındırılabilir.

### **Ödeme Bilgileri**

Yaptığınız ödemeler hangi tür olursa olsun sistemimiz üzerinde kayıt altına alınmaktadır, bu işlemler ödeme sağlayıcısı ( İyzico ) tarafından kayıt altına alınmaktadır.

### **Yedekleme ve Veri Kaybı**

Sckbilisim üzerinden aldığınız hizmetlerde yedekleme gibi opsiyonel özellikler belirtilmez ise herhangi bir şekilde verilerinizi yedeklemez, bu gibi durumlarda sorumluluk size aittir.

Paket yanında verilen veya opsiyonel bir şekilde yedekleme hizmeti verdiğimiz ürünlerimiz en az haftada bir olmak üzere yedek disklerimiz üzerinde yedeklenmektedir.

Ani kesintilerde ve kullanıcı hatalı işlemlerde sorumluluk size aittir.

### **Fiyat Değişimi**

Sckbilisim kura bağlı olarak fiyat değişikliğine gitme hakkını gizli tutar. Fiyat değişikliğine gidildiğinde aktifinde yer alan müşterilerine bir sonraki fatura dönemine kadar fiyat garantisi verilmektedir.

Yeni siparişler o anki fiyat değişiminden yararlanmış ürünlerin, güncel fiyatlarından işlemleri

Uptime Garantisi yapılmaktadır.

## **Hizmet Para İadesi**

Sckbilisim olarak müşterilere bir Uptime (Aktiflik) garantisi vermek zorundayız, veri Sanal sunucularda kesinlikle iade mümkün değildir.

İşletim sistemi kurulduğu andan itibaren iade hakkınız iptal olur.

merkezimizin bize sunmuş olduğu yedekli sistemler sayesinde aktiflik süremiz %90 olarak Hizmet iptal sözleşmesine göre işlemler gerçekleştiikten sonra en geç 3 (üç) iş günü

içerisinde web site aktifinde yer alan hesabınıza kredi iadesi yapılır.

Tier 2 ve Tier3+ altyapısında hizmet sunmaktadır. İptal edilen süre ve hizmet ücretleri hesaplanır ve tarafınıza iletilir ve ardından kabul

ederseniz iade işlemleri başlatılır.

Kullanıcılar kredi aktifindeki ücreti her türlü hizmette kullanabilir, kredi satışı gibi yasaklı

işlemlerin yapılmasında kullanıcı kendinden sorumludur.

## **Kredi Satışı**

Müşteriler arası kredi satışı kesinlikle mümkün değildir, eğer ki hesabınızı başka kişilerle satış olarak paylaşırsanız yapacağı işlemlerden kullanıcı sorumludur.

Bunu engellemek amacıyla sckbilisim, müşteriler arası hizmet ve kredi aktarımı hizmetini sağlamamaktadır. Krediyi veya hizmeti farklı müşterilerden alıp dolandırılan müşterinin hakları sckbilisim sorumluluğunda değildir.

Taraflarca internet ortamında okunup, Sckbilisim internet sitesinden siparişin verilmesi ve hizmetin başlamasıyla sözleşme eksiksiz kabul edilmiştir. sckbilisim gerekli hallerde yeni maddeler ve alt başlıklar ekleyebilir/çıkartabilir veya var olan

**Okudum Onaylıyorum**